



giper.fm

ОПЕРАТОР D2C ДЛЯ ВЕДУЩИХ МИРОВЫХ БРЕНДОВ

Разработка и управление интернет-магазинами, маркетинг бытовой техники, электроники и DIY сегмента.

23⁺

ГОДА НА РЫНКЕ

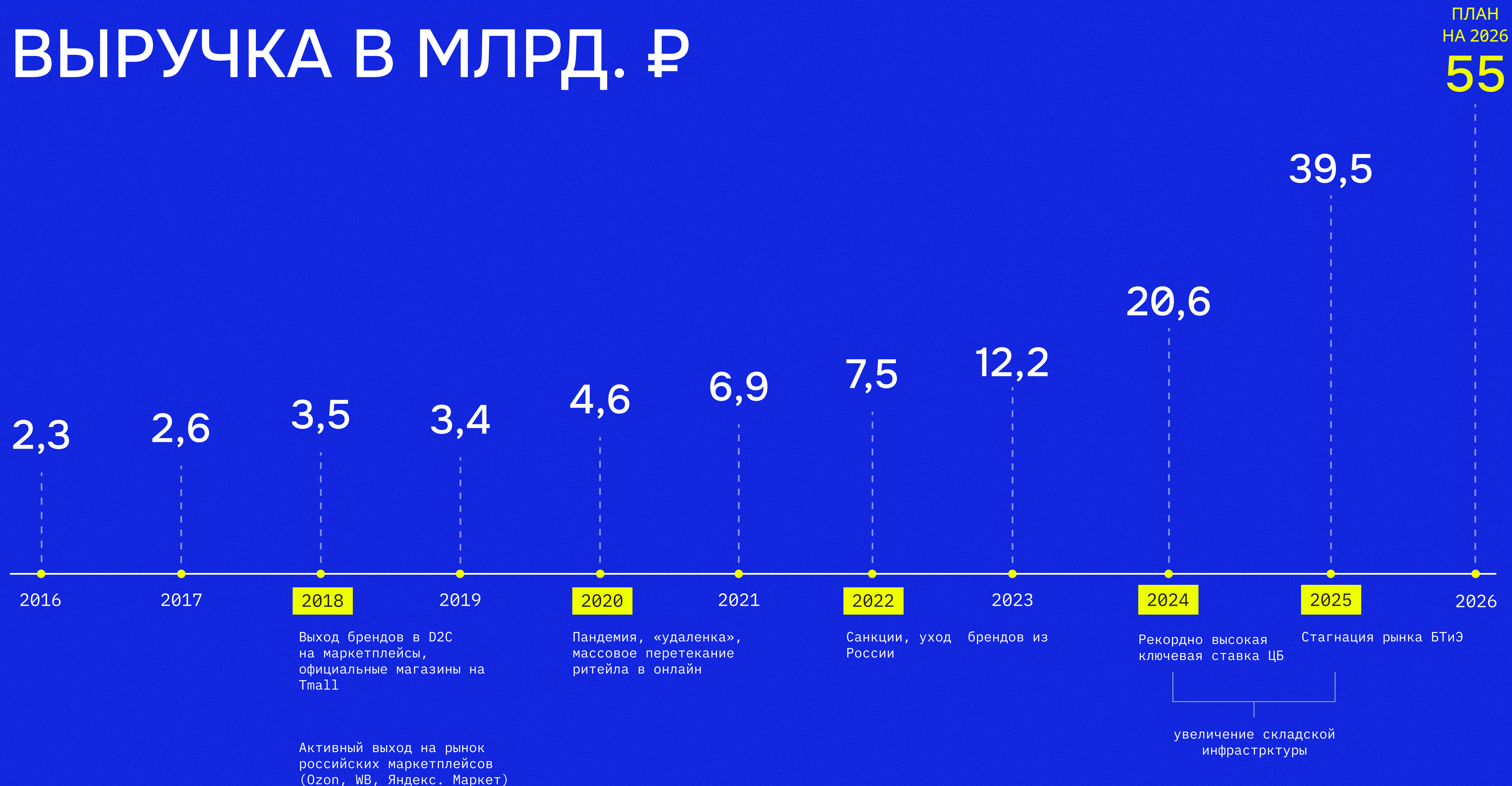
600⁺

СОТРУДНИКОВ

39,5⁺

МЛРД ₽ ОБОРОТ В 2025

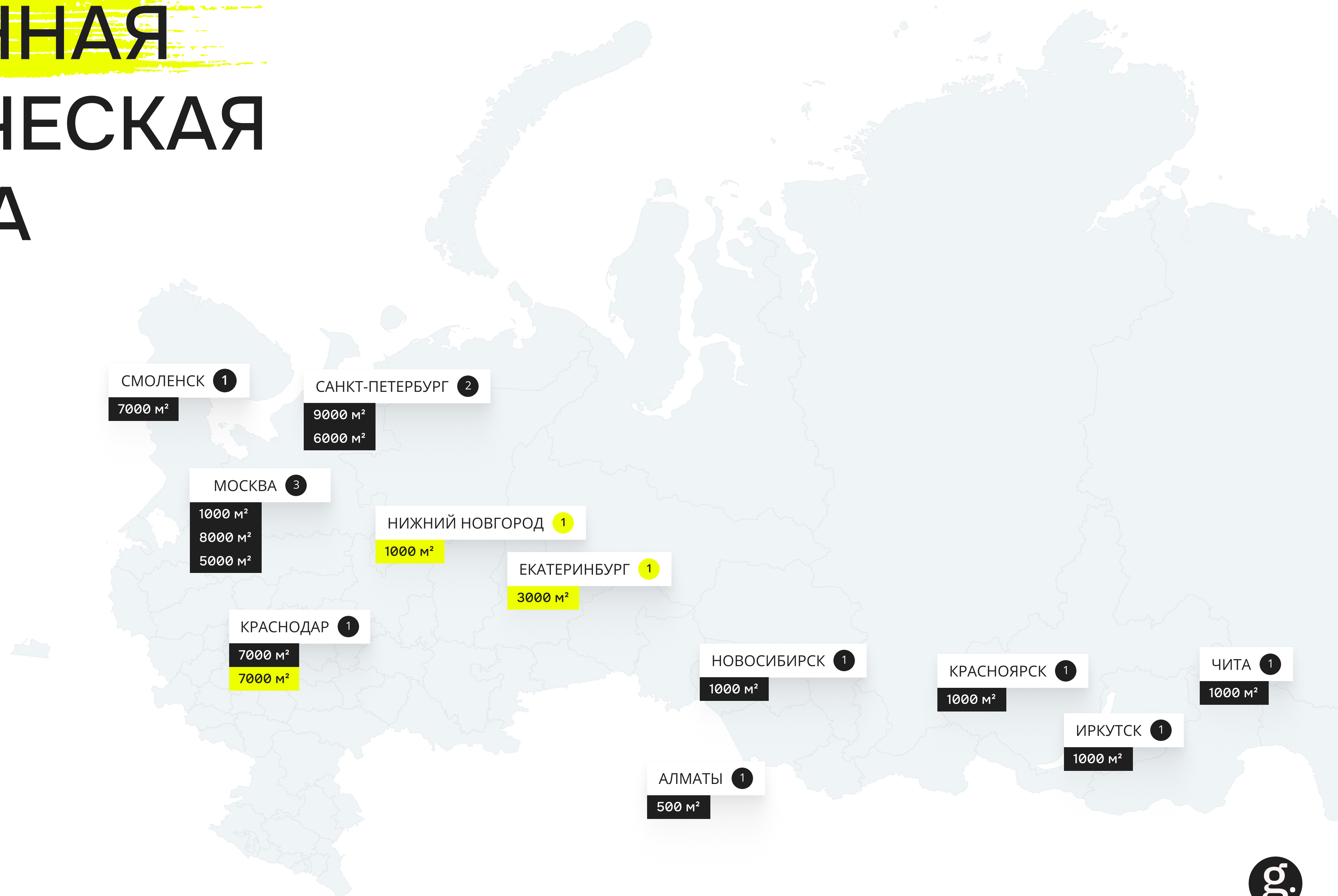
ВЫРУЧКА В МЛРД. ₺



СОБСТВЕННАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

■ Фактические показатели

■ Плановые показатели



МЫ СОЗДАЕМ NEW RETAIL

ПОКУПАТЕЛЬ КОНТАКТИРУЕТ НАПРЯМУЮ С ПРОИЗВОДЕТЕЛЕМ

Раскрываем потенциал интернет-торговли:
системно связываем продажи, маркетинг,
логистику, клиентскую поддержку
и формируем лояльность к бренду.

ВАШ БРЕНД

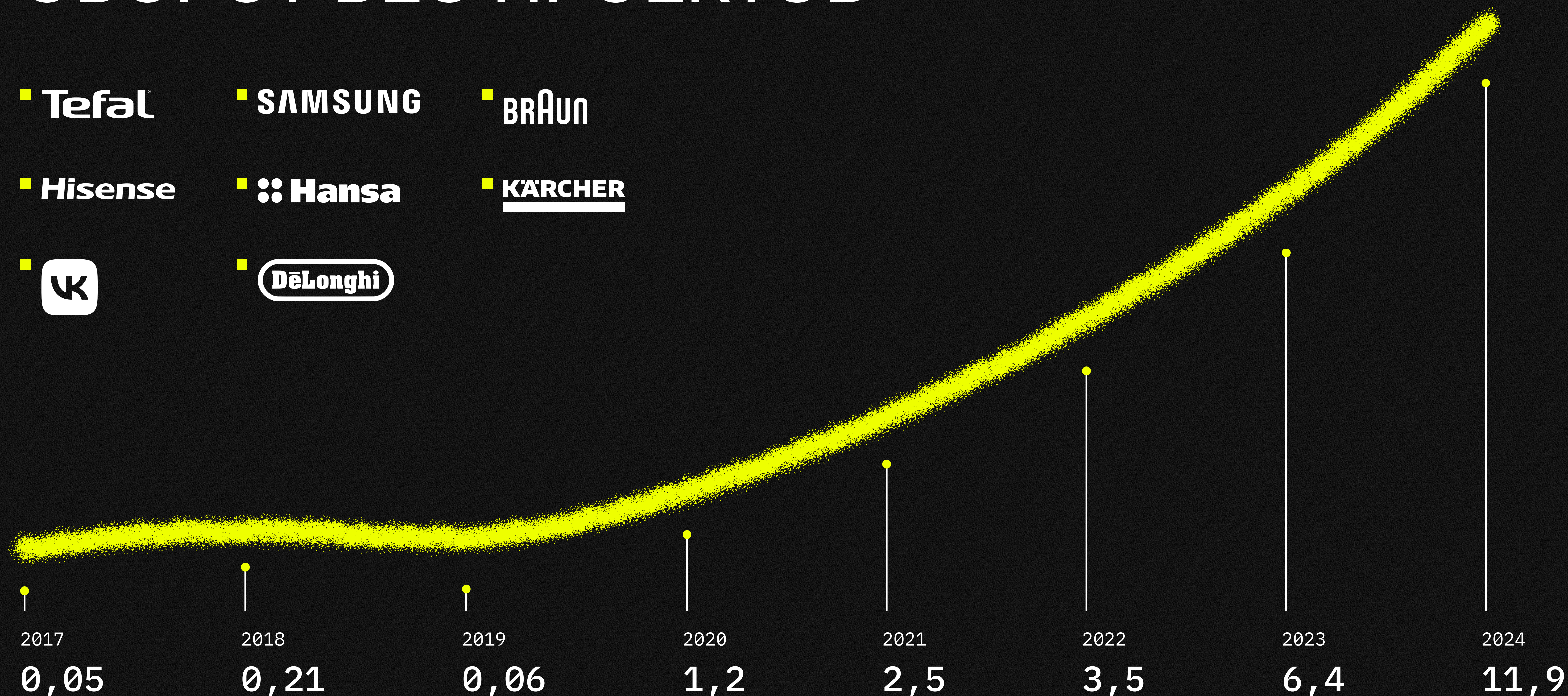
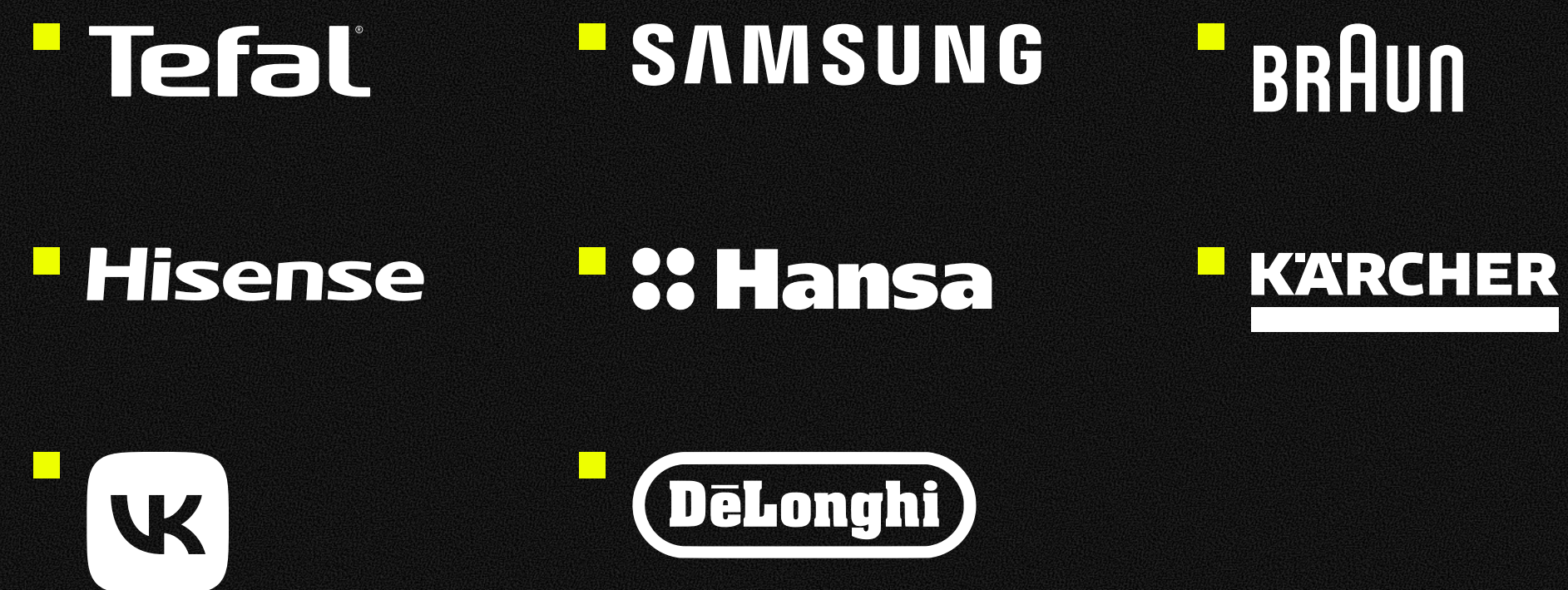
D2C
direct to consumer
giper.fm

- OZON
- WB
- ЯНДЕКС МАРКЕТ
- МЕГАМАРКЕТ

+ 15

ПОТРЕБИТЕЛЬ

ОБОРОТ D2C ПРОЕКТОВ

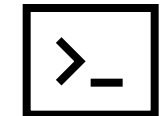


ФИРМЕННЫЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЫ

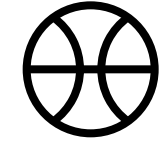




ВЫДЕЛЕННАЯ
ПРОЕКТНАЯ КОМАНДА



IT-РАЗРАБОТКА, ИНТЕГРАЦИИ
И КОНТАКТ-ЦЕНТР



ФУЛФИЛМЕНТ-ОПЕРАТОР ПОЛНОГО
ЦИКЛА ПО ВСЕЙ РОССИИ



ОТДЕЛ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА
И УПРАВЛЕНИЯ РЕПУТАЦИЕЙ



КОМПЛЕКСНЫЙ ИНТЕРНЕТ-
МАРКЕТИНГ

СОБСТВЕННАЯ ЭКОСИСТЕМА ЕСОМ

ПРОЕКТНАЯ
КОМАНДА

Связующее звено:
оптимизация, запуск
новых проектов

РАБОТА С ТОВАРНОЙ
МАТРИЦЕЙ

Формирование ассортимента и закупка товаров (01)

ЛОГИСТИКА + СКЛАД

Доставка сырья, хранение, подготовка к продаже (02)

IT-РАЗРАБОТКА

Автоматизация процессов (учёт, аналитика, CRM) (03)

ДИСТРИБУЦИЯ

Каналы сбыта: магазины, маркетплейсы, гипермаркеты (04)

МАРКЕТИНГ И КОНТЕНТ

Продвижение товаров, реклама, упаковка бренда (05)

КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Продажи, поддержка, сбор обратной связи (06)



РАБОТАЕМ ПО ВСЕМ
ЛОГИСТИЧЕСКИМ СХЕМАМ

МАРКЕТПЛЕЙСЫ

FBO FULFILLMENT BY OPERATOR

- Вы отдаете товар на склады маркетплейсов
- Маркетплейсы хранят, упаковывают и доставляют его покупателям
- Вы платите за хранение и логистику, но получаете приоритет в выдаче и быструю доставку

МИНИМИЗАЦИЯ ОБОРАЧИВАЕМОСТИ ЗАПАСОВ

- Ускоренный товарооборот за счёт большей аудитории маркетплейса
- Снижение сроков хранения товара на складе
- Оптимизация складских запасов и уменьшение «замороженных» средств

FBS FULFILLMENT BY SELLER

- Продавец хранит товар на своем складе, а также упаковывает и передает заказы в службу доставки маркетплейса
- Маркетплейс доставляет товар покупателю, контролирует возвраты и часть сервиса

EXPRESS

Это сервис ускоренной доставки на маркетплейсах, который позволяет:

- Доставлять заказы в течение 1 часа
- Повышать позиции товаров в выдаче благодаря приоритетной обработке

FBS СО СКЛАДА ПОСТАВЩИКА

- Товар хранится не у вас, а напрямую на складе вашего поставщика. Поставщик упаковывает товар и передает его в службу доставки маркетплейса от вашего имени
- Вы контролируете остатки и цены, но не тратитесь на свой склад

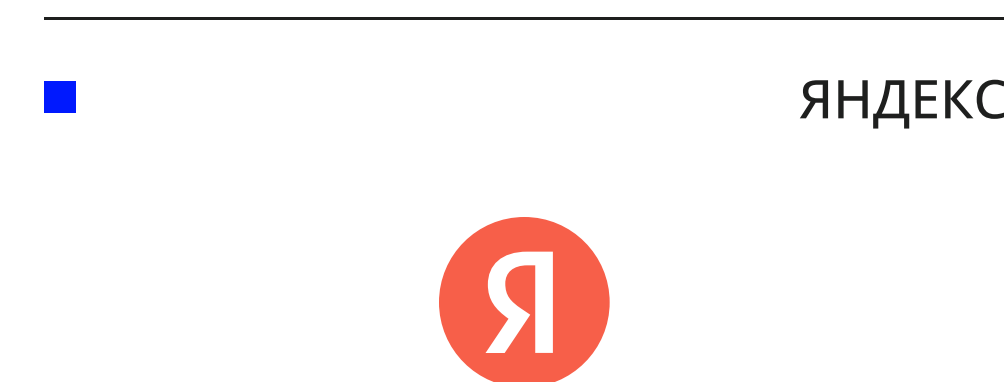
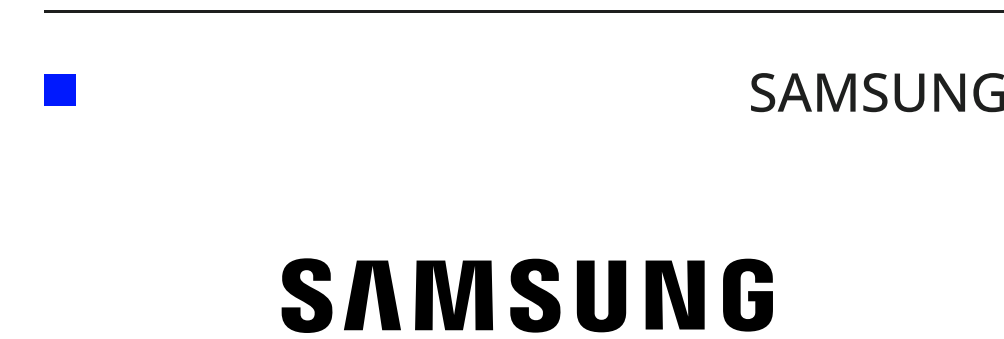
REAL FBS / DBS

- Вы храните товар на своем складе (как в обычном FBS)
- Товар доставляется покупателю без участия маркетплейса, посредством транспортных компаний
- Расширение географии поставок
- Минимизация логистических расходов

СОЗДАЕМ ФИРМЕННЫЕ
МАГАЗИНЫ НА ПЛОЩАДКАХ

ОФОРМЛЯЕМ БРЕНДЗОНЫ /
ВИТРИНЫ МАГАЗИНА
С СОБЛЮДЕНИЕМ ЦЕНОВОЙ
ПОЛИТИКИ БРЕНДА

ИМЕЕМ СПЕЦИАЛЬНЫЕ
УСЛОВИЯ ОТ ПЛОЩАДОК
ПО ОПЛАТЕ
МАРКЕТИНГОВЫХ
ИНСТРУМЕНТОВ



Входим в ТОП-3 селлеров OZON и
Wildberries в категории Электроника и
Бытовая техника по итогам 2025 года

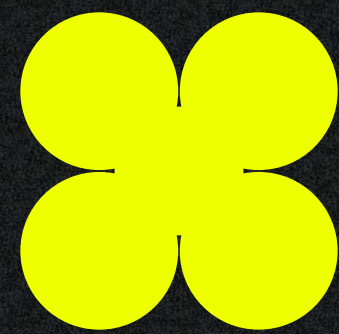
Участие в эксклюзивном проекте
Wildberries по КГТ

Доставляем товар в любую
точку РФ

Работа собственных фулфилмент-
центров СПб, Москва, Краснодар,
Красноярск, Иркутск, Новосибирск

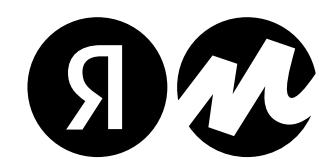
МАРКЕТПЛЕЙСЫ





ОПЕРАЦИОННЫЙ ПАРТНЕР БОЛЕЕ 10 МАРКЕТПЛЕЙСОВ

WILDBERRIES 2018

 **Маркет** 2018

OZON 2019

мегамаркет 2019

lamoda 2020

 **2021**

АЭТУАЛЬ 2022

М.ВИДЕО 2023 -
2025

купер 2024

 **ВТБ** 2025

**МАГНИТ
МАРКЕТ** 2025

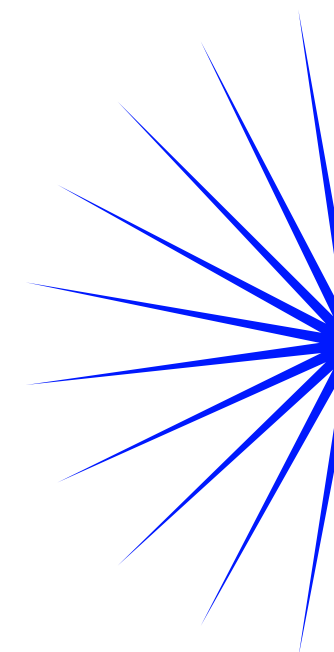
ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С НАМИ

Мы не просто продаем на маркетплейсах, мы формируем лояльность к бренду, увеличиваем его узнаваемость и долю в категории



КОМАНДА
ИЗ 100+
ЕСОМ-СПЕЦИАЛИСТОВ

ДОСТАВКА В
РЕГИОНАХ
РОССИИ ОТ 1 ЧАСА



СВОЕ
SERM-АГЕНТСТВО

ОПЫТ РАБОТЫ
С КРУПНЫМИ
МЕЖДУНАРОДНЫМИ
БРЕНДАМИ



ИННОВАЦИОННЫЕ
ЛИДЕРЫ
В ПРОИЗВОДСТВЕ
КОНТЕНТА

СОЧЕТАЕМ
КОММЕРЧЕСКУЮ,
МАРКЕТИНГОВУЮ
И ЦИФРОВУЮ
ЭКСПЕРТИЗУ



ВЫДЕЛЕННАЯ ПРОЕКТНАЯ КОМАНДА

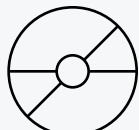
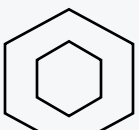
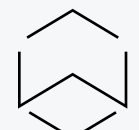
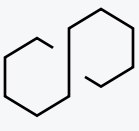
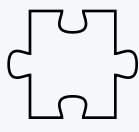
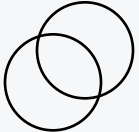
Для каждого проекта мы формируем отдельную команду во главе с индивидуальным проджект-менеджером.

Проектные менеджеры с опытом в продажах погружаются во все аспекты конкретного бренда, находятся в контакте с его командой, полностью вовлечены в проект и заинтересованы в его успехе.

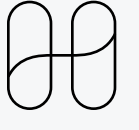
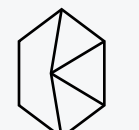
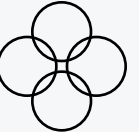


МАРКЕТИНГ

ФИРМЕННЫЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЫ

	Контекстная реклама
SEO продвижение	
	CRM marketing
CPA-сети	
	Social marketing
Content /Design	
	Data analytics

МАРКЕТПЛЕЙСЫ

	Performance-маркетинг
Баннерная реклама/Ретаргетинг	
	Content excellence SEO продвижение, Rich-контент)
Promo marketing	
	Отзывы
Триггерные кампании в CRM	
	Контекстная реклама (Яндекс.Директ, VK Реклама, Telegram Ads)
Инфлюенсеры/Видеообзоры/Интеграции	



ergipergipergipergipergipergip

ПАРТНЕРСТВО С МАРКЕТПЛЕЙСАМИ

ВОЗМОЖНОСТИ



УСЛОВИЯ

- ПОДДЕРЖАНИЕ
КОНКУРЕНТНОЙ ЦЕНЫ
- УВЕЛИЧЕНИЕ ДОЛИ
БРЕНДА
- АКТИВНОЕ
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
БУСТИНГА
- РАСШИРЕНИЕ МАТРИЦЫ
- АКТИВНОЕ
ТЕСТИРОВАНИЕ НОВЫХ
ИНСТРУМЕНТОВ/
ПЛОЩАДОК



СКВОЗНАЯ АНАЛИТИКА ПО КЛЮЧЕВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ

Ежедневная отчетность по источникам в Excel
Визуализация в Yandex Data Lens

Мы предоставляем бренду все необходимые выгрузки
и помогаем с настройкой дашбордов и BI системы бренда.

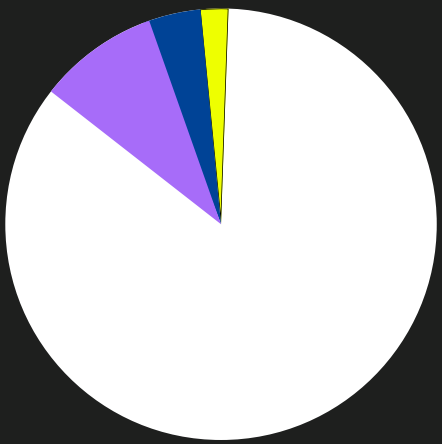
Продажи ГИПЕР ЗА 2025 ГОД

Продажи, руб

39 510 898 539 ₺

Продажи Детализация Партнеры без групп

Группа продаж	Сумма продаж	Количество	Доля
Маркетплейсы	34 053 749 470	3 371 721	86,3%
ОПТ	3 022 308 257	310 641	7,7%
ФИМ	1 689 258 814	213 421	4,3%
Эксперт	696 574 314	74 117	1,8%



- Маркетплейсы
- ОПТ
- ФИМ
- Эксперт



ПРОИЗВОДСТВО КОНТЕНТА



EXCELLENCE

Оперативный запуск
и вывод в ТОП



RICH

Визуальное усиление

- + АНАЛИЗ ТОП КОНКУРЕНТОВ
- + СЕО-ПРОРАБОТКА ОПИСАНИЯ
- + ОБЪЕДИНЕНИЕ КАРТОЧЕК
(СКЛЕЙКА, СВЯЗКИ СЕРИЙ)
- + КОНТРОЛЬ ЗАПОЛНЕНИЯ
ХАРАКТЕРИСТИК
- + АДАПТАЦИЯ ТЕКСТА ДЛЯ
ИНФОГРАФИКИ
- + ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В РАБОТЕ AI
- + ПОИСК СЕРТИФИКАТОВ
- + ЗАПУСК ДО 120 КАРТОЧЕК В ДЕНЬ

ОПЕРАТИВНЫЙ ВЫВОД КАРТОЧЕК ТОВАРОВ НА МАРКЕТПЛЕЙСЫ



R

КОНТЕНТ

Мини-лендинг
с преимуществами товара
внутри карточки

I

С

Н



Телевизор 4K UHD LED Philips с Android TV PUS7406/60. Стильный дизайн. Интеллектуальное управление. Яркое изображение.

4K-телевизор Philips Smart TV всегда обеспечит вам безупречное изображение для любого типа контента, будь то фильм, телепередача или спортивная трансляция. Оцените кинематографическое изображение и звук с Dolby Vision и Dolby Atmos, а также интеллектуальные функции Android.

- Яркое изображение HDR. Телевизор Philips 4K UHD
- Тонкий и стильный дизайн
- Тонкие ножки

- Кинематографичное изображение и звук. Dolby Vision и Dolby Atmos
- Идеально для игр. Низкая задержка с любыми консолями

Гибкая конструкция

Трубка пылесоса сгибается до 90°, что значительно расширяет возможности уборки под диваном, кроватью или низкой мебелью с проходимостью от 5,6 см

90°

Инновационная подсветка

Сделает каждую частицу пыли видимой

Яркая зелёная подсветка с широким углом рассеивания эффективно освещает пол, позволяя обнаружить скрытую пыль, шерсть питомцев и крошки, невидимые при обычном свете

5-ступенчатая система фильтрации

Многоуровневая технология очистки улавливает до 99,95%* микрочастиц размером до 0,3 микрона

Удерживает до 99,95%* мельчайших частиц пыли

Интуитивно понятный экран управления позволяет оптимизировать процесс уборки под ваши потребности

- ECO**
энергосберегающий режим для ежедневного поддержания чистоты
- MED**
стандартная уборка на всех типах напольных покрытий
- MAX**
максимальная сила всасывания для очистки ковров и загрязнённых участков пола

Выбирайте насадки для разных задач:

Моторизованная мини-щетка

Качественно собирает волосы и шерсть питомцев с тканей и мягкой мебели без наматывания на щетку

6000 ударов/мин
частота вибраций

Щелевая насадка 2в1

Бережно очищает деликатные поверхности и подходит для уборки узких пространств



ИНФОГРАФИКА

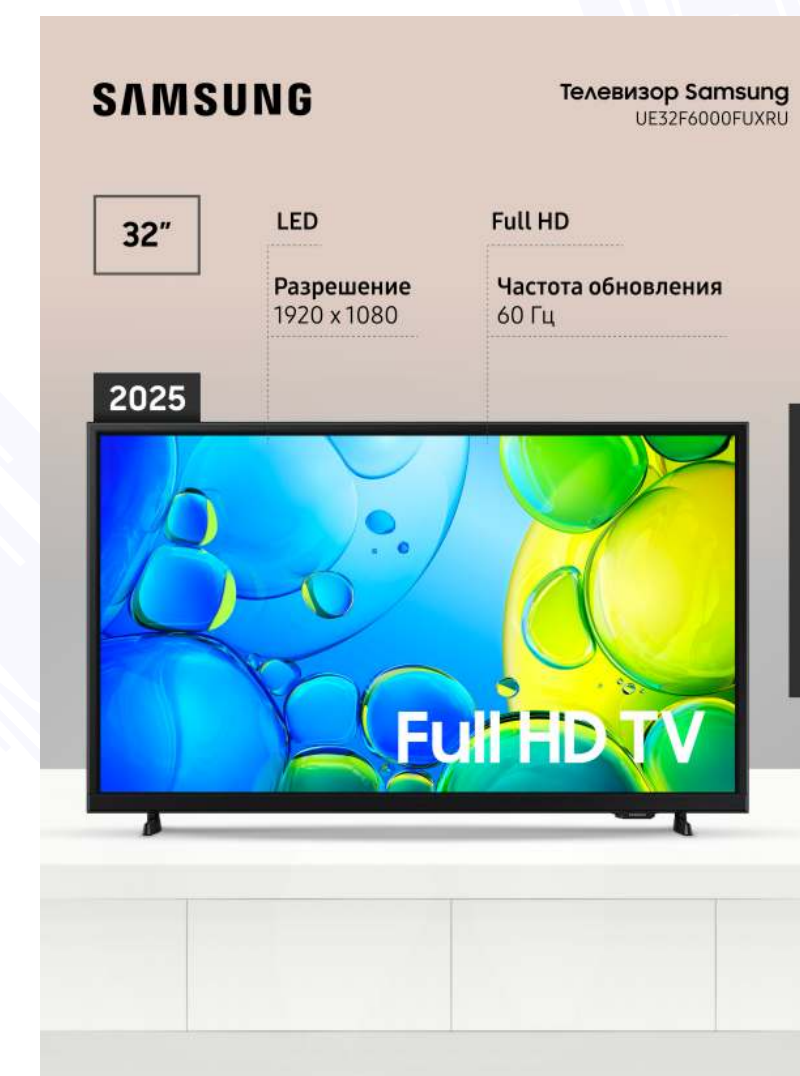
Уникальный

дизайн карточки с продуманной подачей информации при помощи баннеров, размещенных в блоке с фотографиями.

Отдел excellence регулярно проводит

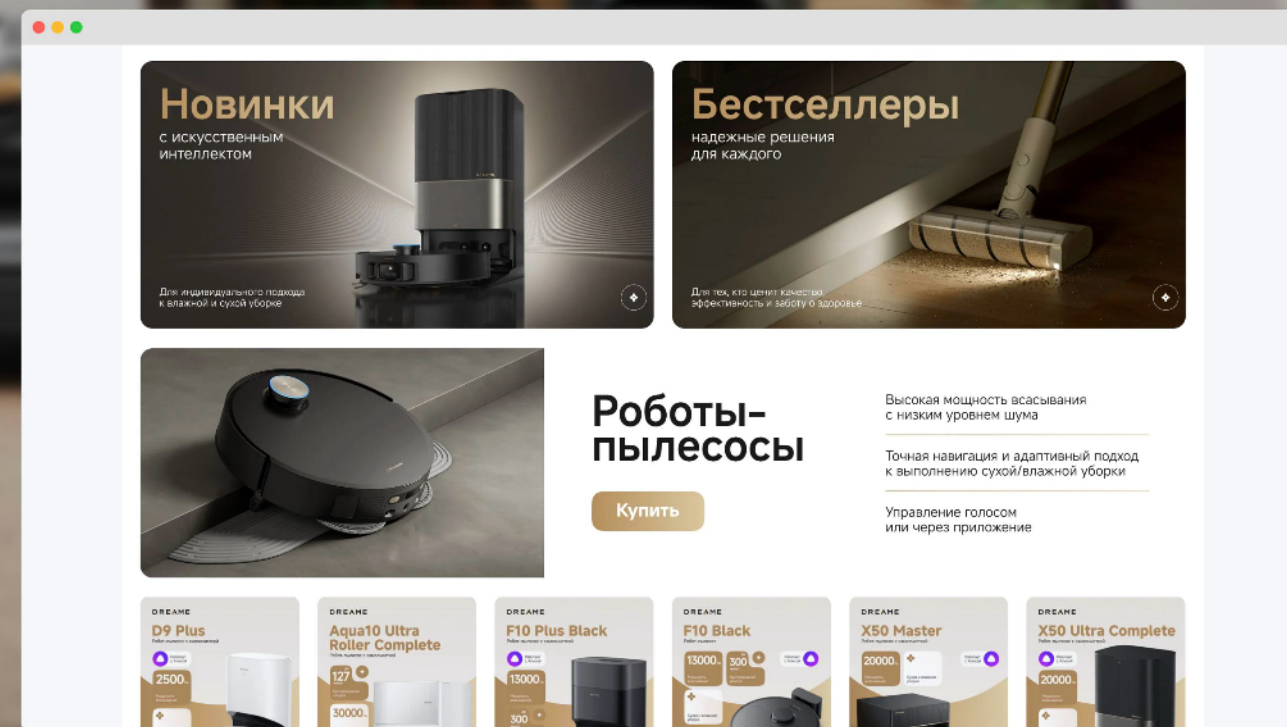
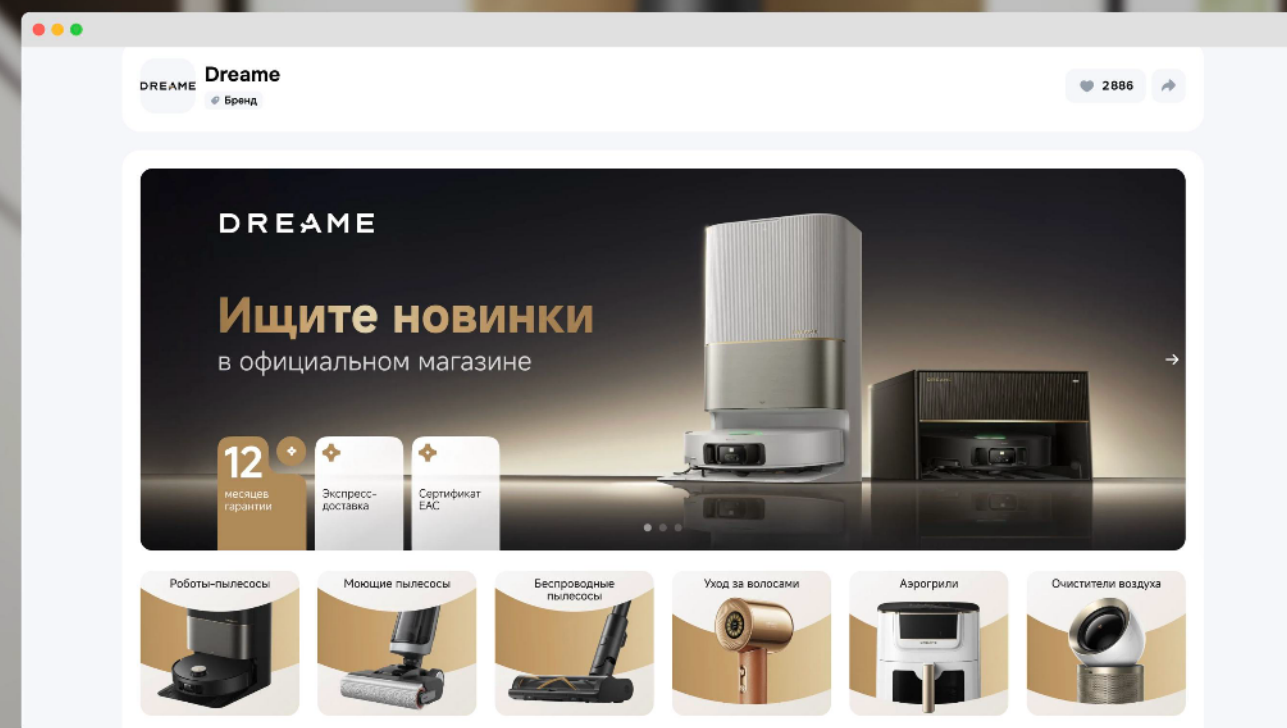
A/B-тестирования

чтобы ваше предложение выглядело лучше конкурентов и гарантированно привлекало внимание покупателя с первого взгляда



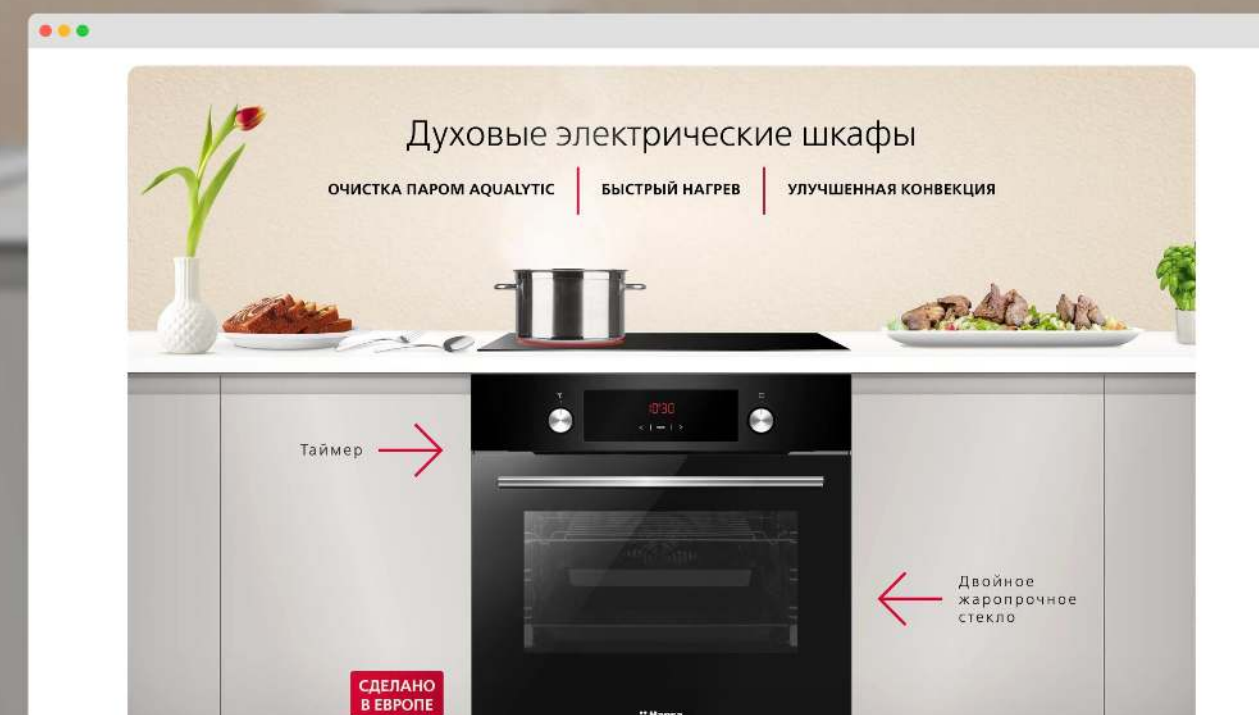
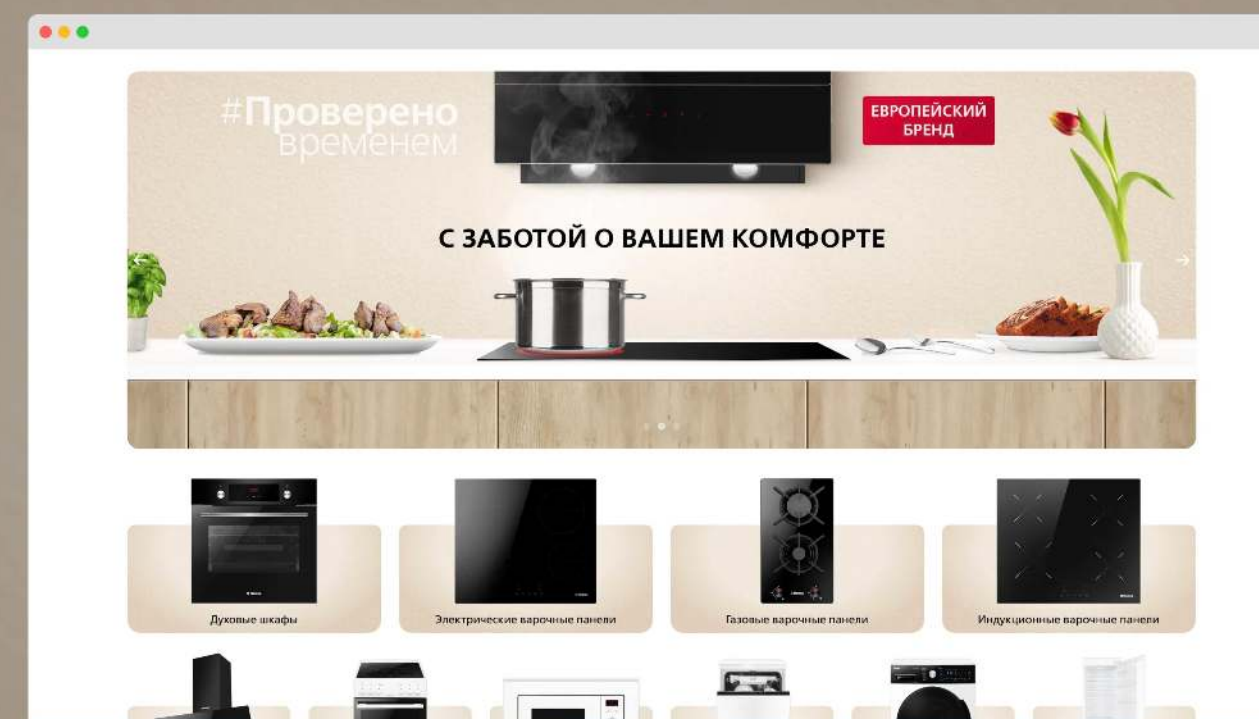
ВИТРИНЫ

Страница магазина продавца, где располагаются все карточки товаров в магазине. Ее можно кастомизировать, превратив в некий лендинг, на котором располагаются кликабельные баннеры, товары-новинки, сезонные предложения, акционные товары и разделы каталога.



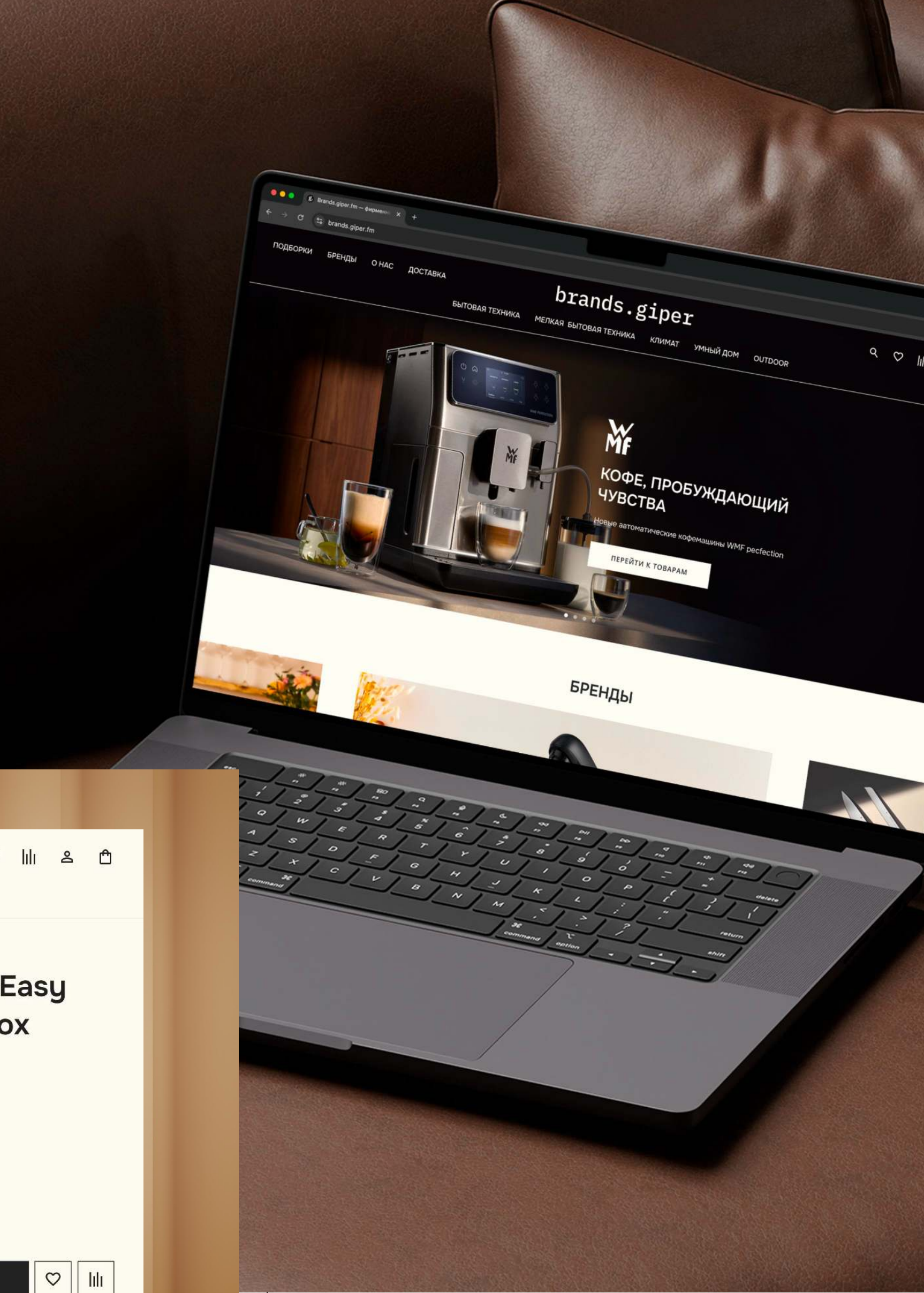
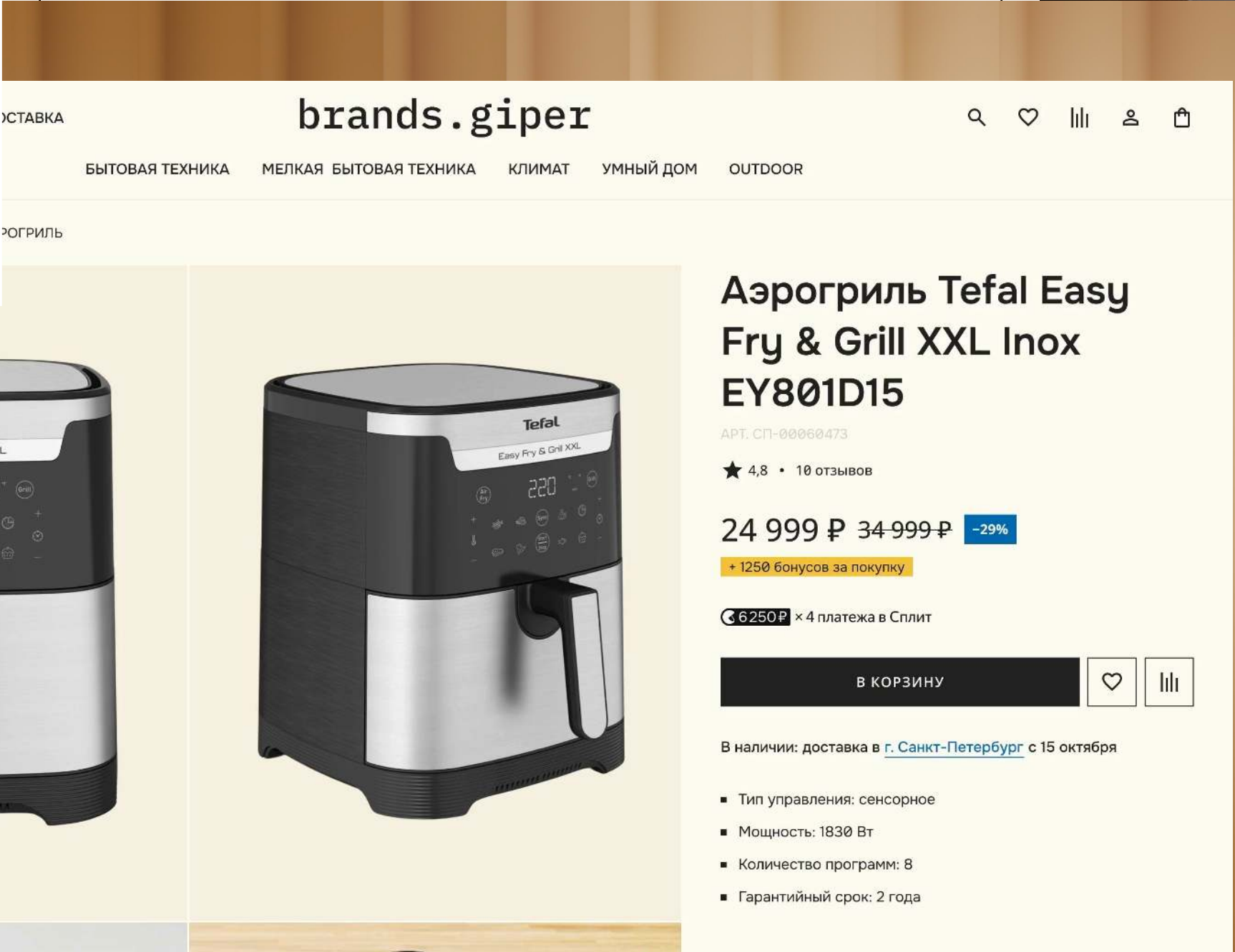
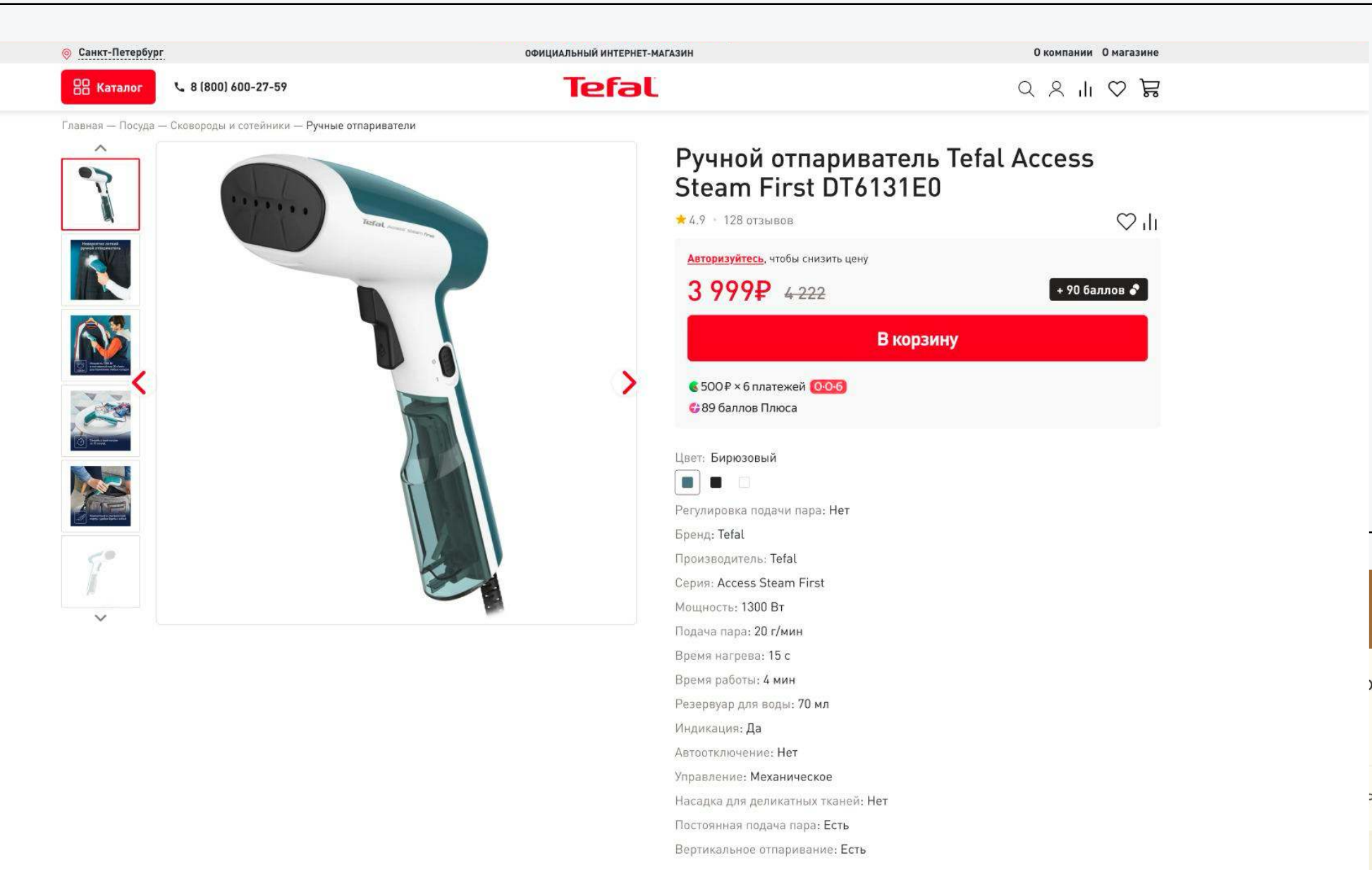
Бренд-зона визуально и по наполнению может быть схожа с витриной, однако включает в себя товары всего бренда, а не одного продавца.

БРЕНД-ЗОНЫ

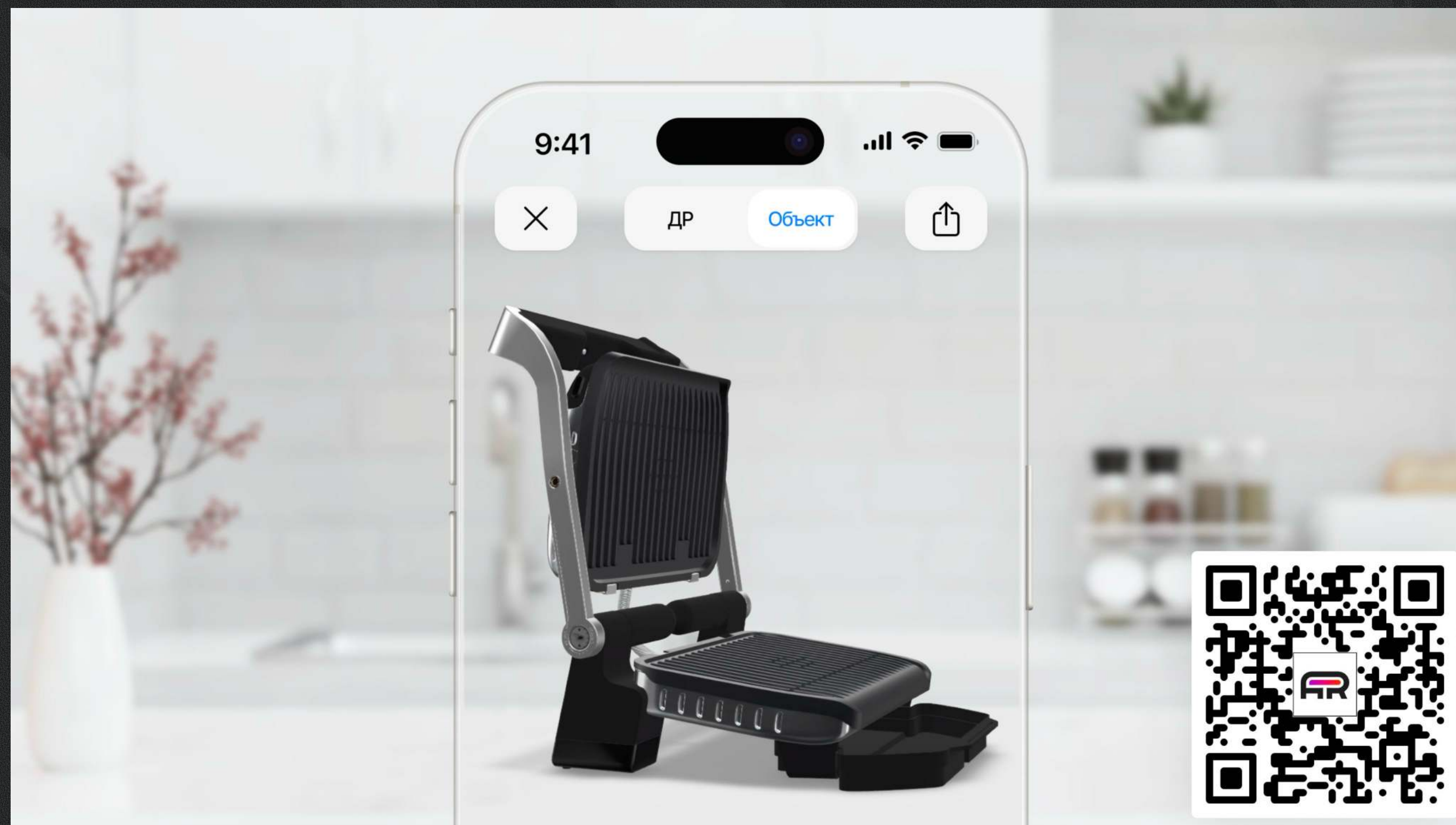


Создаем сайты под любые задачи: от промо-страниц и лендингов до масштабных корпоративных проектов и интернет-магазинов. Используем современные подходы в веб-дизайне: адаптивность, продуманная UX-структура, использование актуальных UI-трендов. Благодаря этому наши проекты сочетают удобство, стиль и высокую эффективность.

САЙТЫ И ЛЕНДИНГИ



- ДОПОЛНЕННАЯ РЕАЛЬНОСТЬ ПОЗВОЛЯЕТ КЛИЕНТАМ ЧЕРЕЗ БРАУЗЕР НА СМАРТФОНЕ БЕЗ УСТАНОВКИ ПРИЛОЖЕНИЙ ПРИМЕРЯТЬ И ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С 3D-МОДЕЛЯМИ ТОВАРОВ У СЕБЯ ДОМА, ПЕРЕМЕЩАЯ И ВРАЩАЯ ИХ ДЛЯ ЛУЧШЕГО ПОНИМАНИЯ.



3D-МОДЕЛИ И AR

Пример
реализации

МОТИОН-ДИЗАЙН

- КАРТОЧКА ТОВАРА С ВИДЕООБЛОЖКОЙ ВЫДЕЛЯЕТСЯ НА ФОНЕ ОСТАЛЬНЫХ, ПРИВЛЕКАЕТ БОЛЬШЕ ВНИМАНИЯ И ПЕРЕХОДОВ НА КАРТОЧКУ ТОВАРА.



ОПЕРАТИВНОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ
НА ВСЕХ ПЛОЩАДКАХ

РЕПУТАЦИЯ.
РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ
И С ОТРИЦАТЕЛЬНЫМИ
ОТЗЫВАМИ

СОБЛЮДЕНИЕ
TONE OF VOICE
И СКРИПТОВ БРЕНДА

КВАЛИФИЦИРОВАННАЯ
РАБОТА С ПОКУПАТЕЛЯМИ
В РАМКАХ ПОЛИТИКИ
БРЕНДА

ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ

КОНТАКТ-ЦЕНТР

Ежемесячно принимаем
10 000 входящих
и делаем 13 000 исходящих
звонков. Обрабатываем
заказы, консультируем
и помогаем покупателю
в оформлении заказа.

КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС И УПРАВЛЕНИЕ РЕПУТАЦИЕЙ

Обрабатываем претензии от клиентов,
проводим процедуры по возврату
и обмену товара. Главная задача –
оказав сервис, повысить лояльность
к бренду.



ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЦЕНАМИ СОГЛАСНО КОММЕРЧЕСКОЙ ПОЛИТИКЕ ВЕНДОРА

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕСКОЛЬКО
РАЗЛИЧНЫХ РЕПРАЙСЕРОВ,
КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЮТ
ПОДДЕРЖИВАТЬ
НЕОБХОДИМУЮ ЦЕНУ
АВТОМАТИЧЕСКИ

1

ОТЫГРЫВАНИЕ СОИНВЕСТА
В ТЕЧЕНИЕ 5 МИНУТ

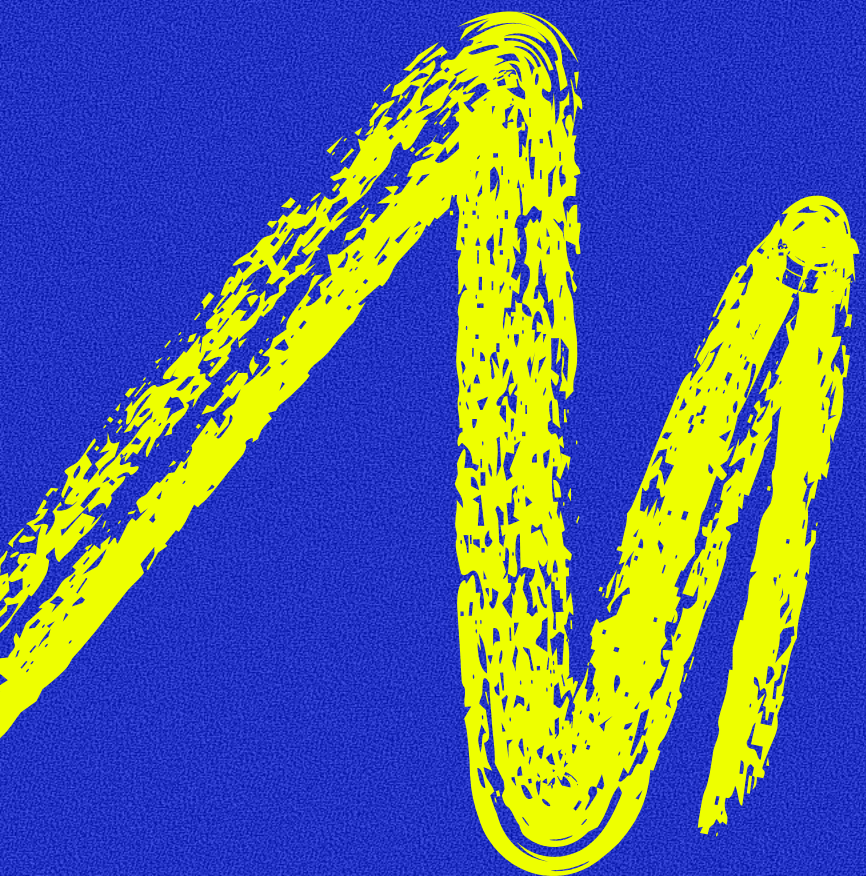
2

МНОГОУРОВНЕВАЯ ЗАЩИТА
ОТ ТЕХНИЧЕСКИХ ОШИБОК
И ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА

3

СОЗДАНИЕ УНИКАЛЬНЫХ
И ГИБКИХ ЦЕНОВЫХ
СТРАТЕГИЙ – ПО ВРЕМЕНИ,
ДНЯМ НЕДЕЛИ, ПО ЦЕНАМ
КОНКУРЕНТОВ

4



ОПЕРАТОР D2C В КАЗАХСТАНЕ

ФИРМЕННЫЕ МАГАЗИНЫ И МАРКЕТПЛЕЙСЫ

Tefal®

Moulinex®

KRUPS

BRAUN

ORDO

Rowenta

RENPHO



ОБОРОТ D2C ПРОЕКТОВ В KZ



2022

84⁺

МЛН. ТЕНГЕ

2023

284⁺

МЛН. ТЕНГЕ

2024

749⁺

МЛН. ТЕНГЕ



ОБОРОТ D2C ПРОЕКТОВ В КАЗАХСТАНЕ



СКЛАД В ЦЕНТРЕ ГОРОДА

Склад на 500м² в центральной части города позволяет осуществить доставку в течение **3X ЧАСОВ** по Алматы.





37,6 МЛРД ₹

выручки благодаря запуску интернет-магазинов
на маркетплейсах

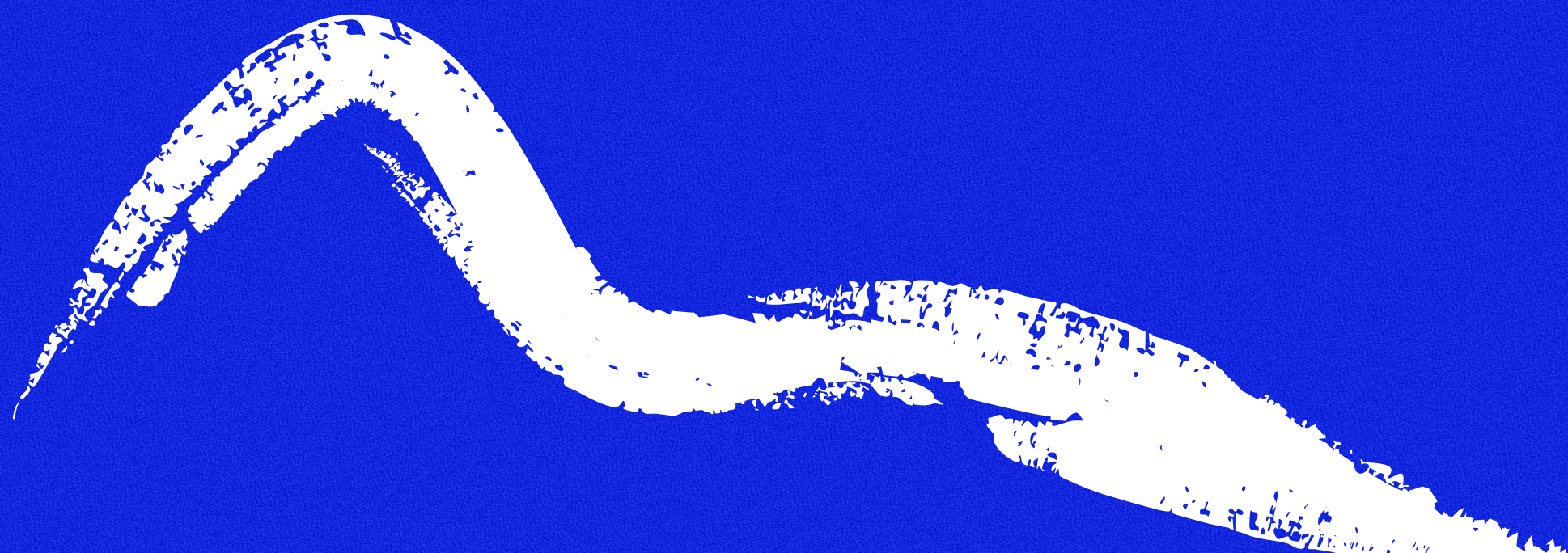


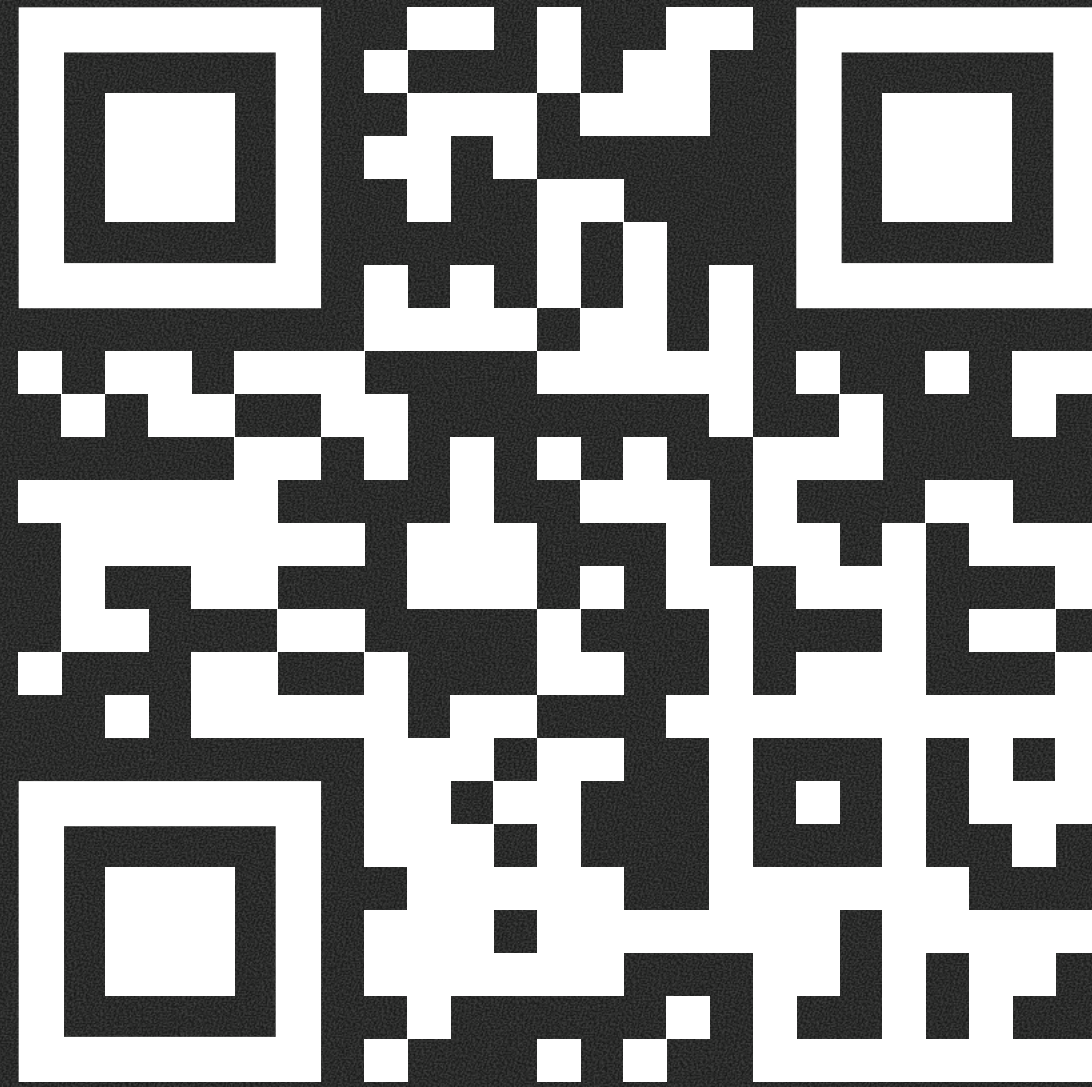
НАС ВЫБИРАЮТ

KARCHER 	HANSA 	WMF 	SAMSUNG 	ЯНДЕКС 
TEFAL 	MOULINEX 	BRAUN 	KRUPS 	ASANO 
HISENSE 	DE'LONGHI 	VK 	DREAME 	SBERBANK 
HAIER 	PLANTIC 	LG 	XIAOMI 	PHILIPS 



СТРАТЕГИЯ РОСТА ЧЕРЕЗ СОИНВЕСТ





giper.**fm**